

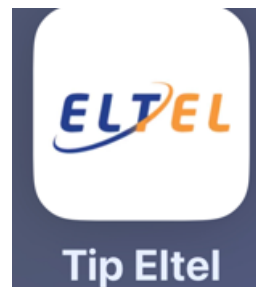
Vejledning til brug af Tip Eltel appen

 Appen giver mulighed for at fejlmelde belysning direkte via din smartphone.

Installation af appen

Sådan installerer du Tip Eltel-appen:

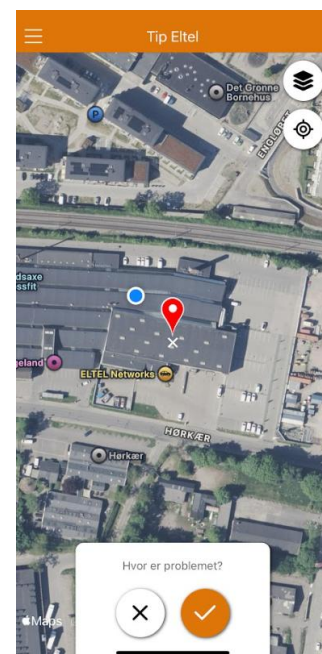
1. Åbn App Store (iPhone) eller Google Play (Android).
2. Søg efter "Tip Eltel".
3. Tryk på "Installer".
4. Åbn appen, når installationen er færdig.



Trin-for-trin guide

Trin 1: Opret tip

1. Appen åbner et kort over området med en **blå cirkel**, der markerer din nuværende placering.
2. Tryk på "**Opret tip**".
3. Du ser nu to symboler:
 -  Kryds (X)
 -  Flueben
4. Der kommer en **rød dråbe frem**, .
 - Den røde dråbe vil konstant være i midten af skærmen.
5. Hvis fejlen ikke er ved din nuværende placering, men et andet sted:
 - Træk rundt på selve kortet og ikke i dråben, så fejlen placeres ca. ved den **røde dråbe**.
6. Klik på "**Opret tip**" for at fejlmelde.



Trin 2: Vælg kategori

Vælg kategori "Belysning".

Klik på type fejl det omhandler:

- Enkeltlygtefejl.
- Flere lamper uden lys.
- Lampe er beskadiget.

Tip! Du kan blot nøjes med at fejlmelde én lampe i fejlkategorien "Flere lamper uden lys", selvom det fx er en hel strækning uden lys.

Trin 3: Vælg lampe

Et kort åbner med grønne og røde prikker:

-  Grøn prik = klar til fejlmelding.
-  Rød prik = fejl er allerede oprettet.

Vigtigt! Zoom med + og -. For at få lamperne frem.

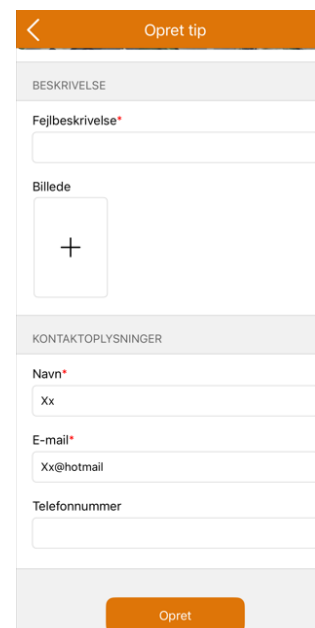
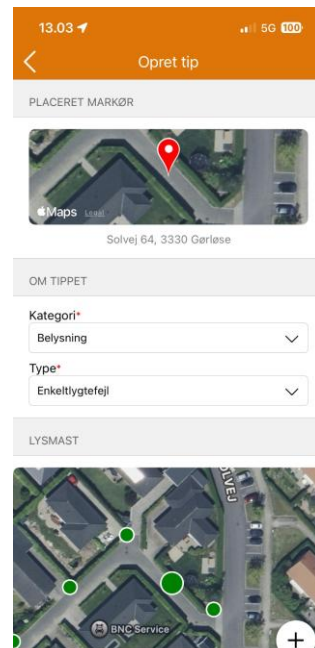
Klik på en grøn prik – den bliver større, og du har valgt lampen, du ønsker at fejlmelde.

Trin 4: Udfyld oplysninger

Udfyld felterne:

- Beskrivelse: fx "lampen lyser ikke" eller "lampen er væltet".
- Billede: (Valgfrit) Tilføj gerne et billede af fejlen.
- Navn: Skriv dit navn.
- E-mail: Skriv din e-mailadresse.
- (Valgfrit) Telefonnummer: Valgfrit.

Klik "Opret".





Trin 5: Bekræftelse

Du får en besked med tak for din fejlmelding.

Klik "OK" for at lukke beskeden.

Eltel tager derefter hånd om sagen snarest muligt.

Tak for din fejlmelding!

Vi har registreret din fejlmelding. Løbende opdateringer i sagen kan ses under "Mine Tips" ved at trykke på menuen øverst til venstre eller du kan følge med via kortet. Hver "dråbe" repræsenterer en fejlmelding

Vi bestræber os på at udbedre fejlen efter vores gældende udbedringstider:

Enkeltlygtefejl: Forventes udbedret inden for 14 arbejdsdage

Flere lamper uden lys: Udbedringen forventes påbegyndt inden for 7 arbejdsdage (OBS: du kan blot nøjes med at fejlmelde én gang)

Lampe er beskadiget: Besigtiges – hvis nødvendigt – af Eltels teknikker inden for 14 arbejdsdage. Der påregnes individuel udbedringstid afhængig af type materiel og omfanget af skaden

Med venlig hilsen
Eltel

OK



Tip 1: Følg op på din fejlmelding

Klik på de tre streger i øverste venstre hjørne.

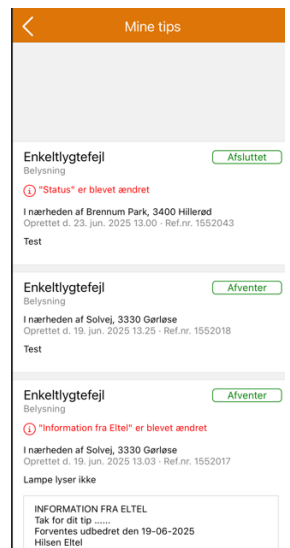
Vælg "Mine tips".

Her kan du se:

- Status på dine fejlmeldinger (åben/lukket).
- Beskeder fra Eltel, fx "Tak for din fejlmelding, sagen forventes udbedret i uge 28".



- Mine tips
- Hjælp
- Om Tip Eltel





Tip 2: Har du brug for hjælp?

Klik på de tre streger i øverste venstre hjørne.

Vælg "Hjælp".

Her kan du se:

- Hvilke udbedringstider vi har.

- Hvordan man fejlmelder.

